

## Zeugnis

Herr Matthias Kellerer, geboren am 24.01.1967, war vom 01.10.2013 bis zum 31.12.2019 als Professional Services Engineer in unserem Unternehmen tätig.

Die Proact Deutschland GmbH (vormals teamix GmbH) ist ein etablierter Lösungsanbieter in den Bereichen IT Infrastruktur und Operations/Managed Services. Wir sind Teil der Proact IT Group, Europas führendem unabhängigem Datacenter- und Cloud-Service Provider. Die Proact IT Group beschäftigt rund 800 Mitarbeiter in 15 Ländern in ganz Europa und Nordamerika. Innerhalb Deutschlands sind wir ein Team bestehend aus über 100 Mitarbeitern, verteilt auf die Zentrale in Nürnberg und unsere Niederlassungen in Ratingen, München, Mainz und Bremen.

Zum Leistungsportfolio gehören Planung, Entwicklung, Implementierung, Betrieb und Support der kundenspezifischen Infrastruktur sowohl on premise als auch als vollständiger Managed Service. Die Unterstützung bei der Migration von bestehenden Infrastrukturen zu serviceorientierten Modellen runden das Leistungsportfolio ab. Zudem betreibt die Proact Deutschland GmbH in der Metropolregion Nürnberg den Datenaustauschpunkt N-IX.

Nach Anschluss an die Proact IT Group im Januar 2017 erfolgte im September 2017 die Umbenennung der teamix GmbH in Proact Deutschland GmbH.

Das Aufgabengebiet von Herrn Kellerer umfasste im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten.

### Consulting

- Durchführen von Dienstleistungs- und Installationsaufträgen bei Kunden
- Beratung und Implementierung bei Kundenprojekten
- Entwicklung von IT-Konzepten in Abstimmung mit Kunden und Vertrieb
- Technische Unterstützung bei Vertriebsterminen
- Erstellung von Dokumentationen

### Support

- Übernahme der Telefonhotline und Rufbereitschaft
- Unterstützung von Kunden bei Supportfällen via eMail, Telefon, Remote oder vor Ort
- Troubleshooting und Problemlösung in Kundenumgebungen
- Pflege und Erweiterung unserer Dokumentationsbasis

### Schulungen

- Durchführung und Organisation von Inhouse-Schulungen und Seminaren

Sicher und gekonnt setzte Herr Kellerer seine umfassenden und vielseitigen Fachkenntnisse zu jeder Zeit praxisorientiert ein; diese erweiterte und aktualisierte er immer mit Erfolg zum Nutzen unseres Unternehmens durch regelmäßige Teilnahme an Zertifizierungsveranstaltungen.

Herr Kellerer engagierte sich sehr für unser Unternehmen, häufig auch über die übliche Arbeitszeit hinaus und zeigte dabei großen persönlichen Einsatz: So veröffentlichte Herr Kellerer beispielsweise regelmäßig Beiträge auf unserem Firmenblog.

Er profitiert von seinem analytischen Denkvermögen und seiner raschen Auffassungsgabe, so dass er alle Aufgaben jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht ausführen konnte. Herr Kellerer agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Kellerer war immer zuverlässig und erwies sich auch in Situationen mit hohem Arbeitsaufkommen jederzeit als besonders belastbar.

Für alle auftretenden Probleme fand er aufgrund seiner Fachkompetenz ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Herrn Kellerer haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits geschätzt. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war einwandfrei.

Eine Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses über den 31.12.2019 hinaus war uns leider nicht möglich. Wir bedauern diese betriebliche Entwicklung sehr, da wir mit Herrn Kellerer einen guten Mitarbeiter verlieren. Für seine erfolgreiche Arbeit bedanken wir uns und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg sowie privat alles Gute.

Nürnberg, 31.12.2019

Proact Deutschland GmbH



Richard Müller  
Managing Director



Tanja Flintsch  
Head of HR & Backoffice